

Số: 3412/QĐ-UBND

Khánh Hòa, ngày 29 tháng 12 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt Kế hoạch thực hiện Chương trình Hành động Ngành Du lịch Khánh Hòa năm 2024

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Chương trình hành động số 14-CTr/TU ngày 24 tháng 7 năm 2017 của Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16 tháng 01 năm 2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn;

Căn cứ Quyết định số 147/QĐ-TTg ngày 22 tháng 01 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 12148/KH-UBND ngày 29 tháng 11 năm 2021 của UBND tỉnh về thực hiện Chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Chương trình hành động số 30-CTr/TU ngày 23 tháng 02 năm 2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28 tháng 01 năm 2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045;

Căn cứ Quyết định số 1165/QĐ-UBND ngày 29 tháng 4 năm 2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Chính phủ và Chương trình hành động Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị Quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045;

Căn cứ Quyết định số 2127/QĐ-UBND ngày 07 tháng 9 năm 2023 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 18/5/2023 của Chính phủ và Quyết định số 1726/QĐ-BVHTTDL ngày 04/7/2023 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đầy nhanh, phục hồi, tăng tốc phát triển du lịch hiệu quả, bền vững trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Du lịch tại Tờ trình số 2958/TTr-SDL ngày 29 tháng 12 năm 2023.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động Ngành Du lịch Khánh Hòa năm 2024 (đính kèm).

Điều 2. Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch tỉnh Khánh Hòa có trách nhiệm chỉ đạo, triển khai, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương và các tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện Kế hoạch.

Sở Du lịch – Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn việc triển khai thực hiện Kế hoạch; xử lý các vấn đề phát sinh thuộc thẩm quyền; báo cáo, tham mưu Ban Chỉ đạo, UBND tỉnh những vấn đề phát sinh vượt thẩm quyền; định kỳ (trước ngày 10/7/2024 và 15/12/2024) tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc các Sở; Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, đoàn thể; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Văn hóa Thể Thao và Du lịch (báo cáo);
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh (báo cáo);
- Tổng cục Du lịch;
- Các thành viên BCD Phát triển du lịch tỉnh;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Các phòng: TH, K, KGVX;
- Lưu: VT, TLe, TNg.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Hữu Hoàng

Khánh Hòa, ngày 29 tháng 12 năm 2023

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chương trình Hành động Ngành Du lịch Khánh Hòa năm 2024

(Ban hành Kèm theo Quyết định số 3412/QĐ-UBND ngày 29/12/2023

của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa)

Thực hiện Chương trình hành động số 14-CTr/TU ngày 24/7/2017 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn, giai đoạn 2021-2025; Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 18/5/2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy nhanh, phục hồi, tăng tốc phát triển du lịch hiệu quả, bền vững; Chương trình hành động số 30-CTr/TU ngày 23/02/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; triển khai thực hiện Chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa theo Kế hoạch số 12148/KH-UBND ngày 29/11/2021; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động ngành Du lịch Khánh Hòa năm 2024, như sau:

I. MỤC TIÊU NĂM 2024

1. Mục tiêu chung

- Góp phần thực hiện mục tiêu đề ra trong chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh; Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 18/5/2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy nhanh, phục hồi, tăng tốc phát triển du lịch hiệu quả, bền vững; Chương trình hành động số 14-CTr/TU ngày 24/7/2017 của Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn, giai đoạn 2021-2025; Chương trình hành động số 30-CTr/TU ngày 23/02/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045.

- Nâng cao năng lực quản lý du lịch thông qua tăng cường thể chế, chính sách, phối hợp liên ngành tạo điều kiện thuận lợi cho du lịch phát triển; nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý nhà nước.

- Tiếp tục phát huy những thành công và kinh nghiệm triển khai kích cầu du lịch “*Người Việt Nam đi du lịch Việt Nam - Nha Trang Biển gọi*”, xác định

tập trung chính cho thu hút tăng trưởng thị trường nội địa và thị trường quốc tế là những thị trường gần, có lượng khách lớn đến Khánh Hòa trong những năm gần đây và nhiều tiềm năng như: Nga, Trung Quốc, Hàn Quốc, Malaysia, Ấn Độ, Nhật Bản, Thái Lan...

- Tập trung các giải pháp, nhiệm vụ cụ thể với các nội dung công việc nhằm tạo thay đổi, đột phá về hiệu quả trong quảng bá, marketing chương trình du lịch nhằm phù hợp với thực trạng thay đổi về thói quen và đón đầu nhu cầu phục hồi du lịch trong tình hình mới.

2. Mục tiêu cụ thể

- **Doanh thu du lịch:** 40.100 tỷ đồng.

- **Tổng lượt khách lưu trú:** Đón trên 9.000.000 lượt khách; Trong đó: Khách quốc tế đạt: 3.000.000 lượt, Khách nội địa đạt: 6.000.000 lượt.

- **Tổng ngày khách lưu trú:** Phần đầu đạt: 22.500.000 ngày khách. Trong đó: ngày khách quốc tế: 10.500.000 ngày khách, ngày khách nội địa đạt: 12.000.000 ngày khách.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Công tác ứng phó với dịch bệnh COVID-19

- Tiếp tục theo dõi tình hình dịch bệnh CCOVID-19 trên thế giới, khu vực và trong nước tham mưu UBND tỉnh các giải pháp kiểm soát, quản lý bền vững dịch bệnh COVID-19 trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023-2025.

- Tiếp tục triển khai mạnh mẽ Chương trình kích cầu du lịch nội địa. Tăng cường công tác truyền thông, đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền xúc tiến du lịch nội địa với thông điệp “Người Việt Nam đi du lịch Việt Nam”.

2. Triển khai thực hiện các Đề án, Kế hoạch trọng tâm của ngành

- Thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2020 – 2025;

- Triển khai thực hiện Quyết định số 1957/QĐ-UBND ngày 13/7/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chương trình hành động số 14-CTr/TU ngày 24/7/2017 của Tỉnh ủy, giai đoạn 2021-2025.

- Triển khai Kế hoạch thực hiện Chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa theo quyết định số 147/QĐ-TTg, ngày 22/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt Chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030;

- Triển khai Quyết định số 1165/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Ban

Chấp hành đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045;

- Triển khai Quyết định số 2127/QĐ-UBND ngày 07/9/2023 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 18/5/2023 của Chính phủ và Quyết định số 1726/QĐ-BVHTTDL ngày 04/7/2023 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy nhanh, phục hồi, tăng tốc phát triển du lịch hiệu quả, bền vững trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

- Triển khai hiệu quả Đề án “Xây dựng và quảng bá du lịch Nha Trang - Khánh Hòa gắn với hoạt động xúc tiến, thu hút tăng trưởng thị trường khách du lịch quốc tế trọng điểm”; Đề án “Phát triển sản phẩm Du lịch Khánh Hòa”; Đề tài khoa học và công nghệ cấp tỉnh “Mô hình phát triển du lịch bền vững với sự tham gia của cộng đồng tại Khánh Hòa”;

- Triển khai hiệu quả Quyết định số 345/QĐ-UBND ngày 15/02/2023 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án Chiến lược kích cầu Du lịch Khánh Hòa giai đoạn 2023-2025 và định hướng đến năm 2030 thông qua các hoạt động xây dựng điểm đến và truyền thông;

- Triển khai hiệu quả Nghị quyết 06/2022/NQ-HĐND ngày 19/7/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định một số nội dung và mức chi hỗ trợ phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh.; Đề án Chiến lược kích cầu Du lịch Khánh Hòa năm 2022-2023 và tầm nhìn đến năm 2030 thông qua các hoạt động xây dựng điểm đến và truyền thông.

3. Công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của xã hội về phát triển du lịch.

- Các Sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện triển khai công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò của ngành du lịch. Tổ chức các lớp phổ biến pháp luật cho các doanh nghiệp du lịch; tuyên truyền quy tắc ứng xử văn minh du lịch; nhân rộng phong trào “Vì môi trường du lịch xanh - sạch - đẹp”, “Chống rác thải nhựa” tại các địa bàn phát triển hoạt động du lịch.

- Các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục triển khai công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của người dân về văn hóa ứng xử, môi trường du lịch văn minh, an toàn và thân thiện... Nhân rộng triển khai mô hình xây dựng “Đô thị văn minh - Công dân thân thiện”.

4. Xây dựng cơ chế, chính sách liên quan đến du lịch

- Nghiên cứu, xây dựng, đề xuất cơ chế, chính sách thúc đẩy du lịch phát triển: chính sách thu hút đầu tư vào các trọng điểm du lịch, đầu tư phát triển các loại hình dịch vụ du lịch mới; đầu tư nâng cấp các cơ sở cung cấp

dịch vụ du lịch; khuyến khích đầu tư công nghệ mới trong các lĩnh vực quản lý lễ hành, vận chuyên, khách sạn, quảng bá du lịch...

- Đề xuất các cơ chế, chính sách tháo gỡ khó khăn cho các doanh nghiệp du lịch.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Lập hồ sơ đề nghị Khu Du lịch Bắc bán đảo Cam Ranh là khu du lịch quốc gia.

- Tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý khu, điểm du lịch, nâng cao chất lượng dịch vụ lễ hành, lưu trú, hướng dẫn viên du lịch.

- Cơ chế tạo quỹ phát triển du lịch của tỉnh, sử dụng ưu tiên cho mục đích bảo vệ tài nguyên thiên nhiên, bảo tồn tài nguyên lịch sử văn hóa; xúc tiến quảng bá phát triển thị trường khách du lịch; nâng cao ý thức cộng đồng trong xây dựng môi trường du lịch; hỗ trợ đào tạo nguồn nhân lực trực tiếp phục vụ hoạt động du lịch.

- Thường xuyên tổ chức đối thoại với doanh nghiệp nhằm nắm bắt, tháo gỡ khó khăn; thực hiện tốt việc tiếp nhận, hỗ trợ và giải quyết kịp thời các yêu cầu, đề nghị của khách du lịch qua đường dây nóng (24/24), đặc biệt trong các ngày Lễ, Tết, các ngày có thời tiết diễn biến xấu.

5. Công tác phát triển nguồn nhân lực nhằm phục vụ phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh

Nhằm chuẩn bị nguồn nhân lực chất lượng cho giai đoạn phục hồi phát triển du lịch trong tình hình mới, năm 2024 tiếp tục tập trung triển khai các chương trình đào tạo bồi dưỡng nâng cao năng lực cho lực lượng lao động ngành du lịch về ngoại ngữ, trình độ chuyên môn nghiệp vụ (lễ tân, buồng, bàn, bếp,...) và đạo đức nghề nghiệp. Tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch phục vụ trên ô tô vận tải khách du lịch; tập huấn nghiệp vụ du lịch phục vụ trên phương tiện thủy nội địa.

6. Chuyển đổi số trong hoạt động du lịch

Tiếp tục tham mưu triển khai có hiệu quả Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa, Kế hoạch chuyển đổi số ngành du lịch Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và hàng năm. Trong năm 2024, tập trung triển khai một số nội dung: Phấn đấu đưa vào vận hành Hệ thống trung tâm điều hành thông tin hỗ trợ khách du lịch; Thiết lập ứng dụng hướng dẫn viên ảo trên thiết bị di động; Xây dựng hệ thống kho dữ liệu và phần mềm nghiệp vụ ngành du lịch; Duy trì, vận hành, nâng cấp (nếu có) hệ thống quản lý thông tin báo cáo của doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa...

7. Thực hiện liên kết, hợp tác phát triển du lịch

- Tiếp tục triển khai hiệu quả các nội dung chương trình Hợp tác liên kết phát triển du lịch giữa tỉnh Khánh Hòa với thành phố Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh, Lâm Đồng, Đắk Lắk, Ninh Thuận, Phú Yên; Hợp tác phát triển du lịch giữa tỉnh Khánh Hòa với Tổng Công ty Hàng không Việt Nam - Vietnam Airlines. Ngành du lịch còn chú trọng đề xuất hợp tác với địa phương các nước như: Nga, Ấn Độ, Hàn Quốc, Nhật Bản, Trung Quốc, Lào...

- Thực hiện liên kết, phối hợp truyền thông, quảng bá thu hút khách du lịch thông qua khối các trọng điểm du lịch khu vực phía Nam (gồm 06 tỉnh, thành: Đà Nẵng, Bình Định, Khánh Hòa, Vũng Tàu, thành phố Hồ Chí Minh, Kiên Giang).

8. Phát triển thương hiệu du lịch Khánh Hòa và Xúc tiến quảng bá du lịch

- Tập trung thực hiện các nhiệm vụ trong Đề án “Xây dựng và quảng bá hình ảnh du lịch Nha Trang - Khánh Hòa gắn với các hoạt động xúc tiến, thu hút tăng trưởng thị trường khách du lịch quốc tế trọng điểm” theo Quyết định số 1934/QĐ-UBND ngày 12/7/2021 của UBND tỉnh; Đề án Chiến lược kích cầu Du lịch Khánh Hòa năm 2022-2023 và tầm nhìn đến năm 2030 thông qua các hoạt động xây dựng điểm đến và truyền thông theo Quyết định số 345/QĐ-UBND ngày 15/02/2023.

- Tiếp tục triển khai mạnh mẽ các hoạt động truyền thông, xúc tiến quảng bá, kích cầu thu hút khách du lịch với các hình thức và chủ đề thích hợp, chú trọng nâng cao tính liên tục, đa dạng, chuyên nghiệp và hiệu quả, ứng dụng các công nghệ 4.0 theo xu hướng của thế giới, tăng cường truyền thông khẳng định Nha Trang – Khánh Hòa là điểm đến an toàn, chất lượng, hấp dẫn và thân thiện đối với du khách trong nước và quốc tế. Trong đó thị trường khách du lịch nội địa vẫn được xác định là thị trường trọng tâm hướng đến trong năm 2024 của ngành du lịch Khánh Hòa và dần mở rộng ra các thị trường du lịch quốc tế có lượng khách lớn đến Khánh Hòa trong những năm gần đây và nhiều tiềm năng như: Nga, Trung Quốc, Hàn Quốc, Malaysia, Ấn Độ, Nhật Bản, Thái Lan

- Kêu gọi sự tham gia, đồng hành và hưởng ứng mạnh mẽ từ Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa và cộng đồng các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh triển khai nhiều hoạt động, sự kiện truyền thông, xúc tiến quảng bá, chương trình kích cầu để tăng cường thu hút khách du lịch đến với Khánh Hòa trong năm 2024.

9. Các nhiệm vụ trong Kế hoạch năm 2024 và phân công thực hiện (Phụ lục đính kèm).

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Tổng kinh phí thực hiện năm 2024: **6.604.000.000** đồng (*Bằng chữ: Sáu tỷ, sáu trăm lẻ bốn triệu đồng*) bằng nguồn kinh phí chương trình phát triển du lịch tỉnh. Ngoài ra, kêu gọi xã hội hoá từ các hoạt động tài trợ, hỗ trợ của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước; Nguồn ngân sách Nhà nước phân bổ các đơn vị để thực hiện nhiệm vụ liên quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch tỉnh Khánh Hòa

Chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc các Sở, ngành và địa phương trong việc xây dựng Kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện nội dung Chương trình Hành động Ngành Du lịch Khánh Hòa năm 2024.

2. Sở Du lịch

Chủ trì, phối hợp các Sở, ngành, địa phương, các tổ chức, doanh nghiệp có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này. Tổng hợp tình hình, báo cáo UBND tỉnh và Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch tỉnh Khánh Hòa kết quả thực hiện Kế hoạch trước ngày 15/12/2024.

3. Các Sở, ngành, địa phương liên quan

Chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ, nội dung công việc liên quan đến cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

4. Sở Tài chính

Thẩm định, tham mưu UBND tỉnh nguồn kinh phí thực hiện Kế hoạch, nhiệm vụ thực hiện Chương trình Hành động Ngành Du lịch Khánh Hòa năm 2024.

5. Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa; Hiệp hội Doanh nghiệp Lữ hành đón khách Trung quốc:

Làm đầu mối để vận động các doanh nghiệp, các tổ chức, cá nhân cùng tham gia và có nghĩa vụ đóng góp kinh phí trong việc triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch này.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc các đơn vị trao đổi với Sở Du lịch để thống nhất bàn bạc tìm phương án giải quyết thích hợp; nếu vượt thẩm quyền, Sở Du lịch tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch Khánh Hòa xin ý kiến chỉ đạo thực hiện./.

PHỤ LỤC
CÁC NHIỆM VỤ THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG NGÀNH DU LỊCH
TỈNH KHÁNH HÒA NĂM 2024

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3412/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa)

Stt	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm ban hành	Nguồn Kinh phí thực hiện
I	TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÁC ĐỀ ÁN, KẾ HOẠCH, CHƯƠNG TRÌNH ĐÃ ĐƯỢC UBND TỈNH PHÊ DUYỆT, BAN HÀNH					
1	Kế hoạch Triển khai thực hiện Chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2024	Báo cáo; Nhiệm vụ hàng năm	Ngân sách
2	Đề án “Phát triển sản phẩm du lịch Khánh Hòa”	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2024	Báo cáo; Nhiệm vụ hàng năm	Ngân sách
3	Đề án “Xây dựng và quảng bá hình ảnh du lịch Nha Trang -	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa	Năm 2024	Kế hoạch, Báo cáo; Nhiệm vụ	Ngân sách và Xã hội hóa

	Khánh Hòa gắn với các hoạt động xúc tiến, thu hút tăng trưởng thị trường khách du lịch quốc tế trọng điểm”		phương và đơn vị có liên quan		hàng năm	
4	Đề án “Phát triển kinh tế ban đêm tại Khánh Hòa Hòa đến năm 2030 (Quyết định số 1408/QĐ-UBND ngày 22/06/2023 của UBND tỉnh)	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2024	Báo cáo	Ngân sách
5	Đề án “Phát triển kinh tế biển Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025” (Quyết định số 166/QĐ-UBND ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh)	Sở Tài nguyên và Môi trường	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	Năm 2024	Báo cáo	Ngân sách
6	Nghị quyết số 06/2022/NQ-HĐND ngày 19/7/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định một số nội dung và mức chi hỗ trợ phát triển du lịch cộng đồng trên đại bàn tỉnh	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2024	Báo cáo; Nhiệm vụ hàng năm	Ngân sách
7	Đề án Chiến lược kích cầu Du lịch Khánh Hòa năm 2022-2023 và tầm nhìn đến năm 2030 thông qua các hoạt động xây dựng điểm đến và truyền thông	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2024	Báo cáo; Nhiệm vụ hàng năm	Ngân sách; xã hội hóa

8	Dự án Trung tâm điều hành thông tin, hỗ trợ khách du lịch	Sở Du lịch	Đơn vị Tư vấn; Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	2024	Báo cáo	Ngân sách tỉnh
II	NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM DO CÁC ĐƠN VỊ BAN HÀNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN					
1	Tổ chức “Liên hoan Du lịch Biển Nha Trang 2024”	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2024	Kế hoạch; Báo cáo	Ngân sách và Xã hội hóa
2	Tổ chức Lễ hội Vịnh ánh sáng quốc tế Nha Trang 2024	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Quý II, III/2023	Kế hoạch; Báo cáo	Ngân sách và Xã hội hóa
3	Tổ chức tập huấn các lớp phổ biến kiến thức pháp luật liên quan đến lĩnh vực du lịch	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Quý II, III/2024	Kế hoạch; Báo cáo	Ngân sách
4	Tổ chức hoạt động chào mừng ngày Truyền thống ngành Du lịch Việt Nam (09/7) và Ngày Du lịch Thế giới (27/9)	Sở Du lịch	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2023	Kế hoạch; Báo cáo	
5	Tái bản In ấn bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch	Sở Du lịch	Đơn vị Tư vấn, Các cơ	Năm 2024	Ấn phẩm	Ngân sách

			quan, đơn vị liên quan			
6	Lập hồ sơ đề nghị Khu Du lịch Bắc bán đảo Cam Ranh là khu du lịch quốc gia	Sở Du lịch	UBND huyện Cam Lâm; các sở, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2024	Tờ trình; Hồ sơ	Ngân sách
7	Tổ khảo sát, điều tra phục vụ công tác quản lý du lịch	Sở Du lịch	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2024	Kế hoạch; Báo cáo	
8	Tổ chức các hội nghị, hội thảo, tập huấn trong ngành du lịch	Sở Du lịch	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2024	Kế hoạch; Báo cáo	
9	Tổ chức khảo sát, đánh giá, lựa chọn địa điểm, mô hình có tiềm năng phát triển du lịch cộng đồng tại các địa phương trên địa bàn tỉnh	Sở Du lịch	UBND các huyện, thị xã, thành phố; Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2024	Kế hoạch; Báo cáo	
10	Tổ chức, tham gia các Hội nghị Hợp tác phát triển Du lịch giữa Khánh Hòa và các địa phương	Sở Du lịch	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2024	Kế hoạch; Báo cáo	
11	Tổ chức các đoàn Famtrip nội địa và quốc tế: Trung Quốc,	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa	Năm 2024	Kế hoạch; Báo cáo	Ngân sách và Xã hội hóa

	Hàn Quốc, Ấn Độ, Malaysia, Nga, Kazakhstan, Tây Âu, Bắc Mỹ,... đến khảo sát, tìm hiểu, hợp tác phát triển kinh doanh tại Khánh Hòa		phương và đơn vị có liên quan			
12	Tổ chức, tham gia các chương trình xúc tiến điểm đến Nha Trang – Khánh Hòa, hội chợ, hội nghị, hội thảo du lịch, sự kiện quảng bá văn hóa - du lịch trong nước và quốc tế	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2024	Kế hoạch; Báo cáo	Ngân sách và Xã hội hóa
13	Tổ chức các chương trình Lễ đón chuyến bay, tàu biển, chào mừng các đoàn khách du lịch để quảng bá du lịch Nha Trang – Khánh Hòa	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2024	Kế hoạch; Báo cáo	Ngân sách và Xã hội hóa
14	Thực hiện các loại ấn phẩm, video clip... phục vụ công tác quảng bá du lịch Nha Trang – Khánh Hòa	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2024	Báo cáo	Ngân sách và Xã hội hóa
15	Cập nhật, duy trì vận hành, bảo đảm an ninh, an toàn, mở rộng hệ thống Trang thông tin điện tử: nhatrang-travel.com , nhatrang-travel.com.vn và các trang mạng xã hội của ngành du lịch để phục vụ cho công tác quảng bá du lịch Nha Trang – Khánh Hòa	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2024	Báo cáo	Ngân sách

16	Thực hiện các hoạt động cung cấp thông tin và hỗ trợ khách du lịch (trạm Trần Phú, tại Sân bay Cam Ranh, công tác hỗ trợ khách du lịch)	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2024	Báo cáo	Ngân sách
17	Tổ chức các Chương trình xúc tiến tại thị trường nước ngoài (Kazakhstan, Thái Lan, Trung Quốc, Nhật Bản và một số thị trường trọng điểm của du lịch Khánh Hòa)	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành và đơn vị liên quan	Năm 2024	Kế hoạch; Báo cáo	Ngân sách
18	Biên dịch Cẩm nang du lịch điện tử bằng các ngôn ngữ (Nga, Trung, Nhật, Hàn, Pháp)	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành và đơn vị liên quan	Năm 2024	Kế hoạch; Báo cáo	Ngân sách
19	Tuyển sinh đào tạo các ngành nghề phục vụ lĩnh vực du lịch ở các cấp trình độ Giáo dục nghề nghiệp	Sở Lao động Thương binh và Xã hội	UBND các huyện, thị xã, thành phố; các cơ sở Giáo dục nghề nghiệp	Năm 2024	Báo cáo	Ngân sách
20	Phối hợp với các cơ quan báo chí Trung ương tuyên truyền, quảng bá về con người, văn hóa, du lịch Khánh Hòa	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2024	Chương trình phóng sự, tin, bài	Ngân sách
21	Truyền thông, quảng bá hình	Sở Thông tin	Các cơ quan,	Năm 2024	Video lip ngắn	Ngân sách

	ảnh tỉnh Khánh Hòa trên mạng xã hội, tại các bưu cục	và Truyền thông	đơn vị liên quan			
22	Biểu diễn nghệ thuật đường phố tại Quảng Trường 2/4	Sở Văn hóa và Thể thao	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2024	Chương trình nghệ thuật Tuổi trẻ và Dân ca Bài chòi	Ngân sách
23	Đề án “Phối hợp đảm bảo an ninh, trật tự trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2019-2030”	Công an tỉnh	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2023	Báo cáo; Nhiệm vụ hàng năm	
24	Hướng dẫn các cơ sở kinh doanh trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đảm bảo các quy định về an toàn thực phẩm của ngành Công thương nhằm đáp ứng đủ tiêu chuẩn để được công nhận đạt chuẩn phục vụ khách du lịch	Sở Công thương	Sở Du lịch, các địa phương và đơn vị có liên quan	Quý II/2024	Công văn; Nhiệm vụ hàng năm	
25	Kiểm tra Công tác an toàn thực phẩm tại Trung tâm thương mại, siêu thị trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Sở Công thương	Sở Du lịch, các địa phương và đơn vị có liên quan	Quý II/2024	Công văn; Nhiệm vụ hàng năm	
26	Tổ chức Lễ kỷ niệm và các hoạt động chào mừng 100 năm xây dựng và phát triển thành phố	UBND TP Nha Trang	Sở Văn hóa và Thể thao; Các cơ quan, đơn	Quý II/2024	Kế hoạch; Báo cáo	

	Nha Trang (1924-2024), 15 năm Nha Trang được công nhận là đô thị loại I trực thuộc tỉnh Khánh Hòa (22/04/2029-22/04/2024)		vị liên quan			
27	Xây dựng Đề án “Phát triển du lịch cộng đồng, du lịch văn hóa, lịch sử trên địa bàn thành phố nha Trang”	UBND TP Nha Trang	Sở Du lịch; Các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý III/2024	Đề án được phê duyệt	
28	Xây dựng Đề án phát triển du lịch thành phố Cam Ranh đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045	UBND TP Cam Ranh	Sở Du lịch; Các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý II/2024	Đề án được phê duyệt	
29	Triển khai xây dựng, phát triển du lịch cộng đồng tại xã Ninh Vân đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 2356/QĐ-UBND ngày 03/10/2023.	UBND thị xã Ninh Hòa	Sở Du lịch, các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2024	Báo cáo	
30	Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Liên hoan Du lịch Biển Nha Trang 2024	UBND thị xã Ninh Hòa	Sở Du lịch, Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa, các cơ quan, đơn vị liên	Năm 2024	Báo cáo	

			quan			
31	Thực hiện xây dựng bản đồ số du lịch Khánh Hòa	Sở Du lịch	Quỹ hỗ trợ phát triển Du lịch; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2024	Báo cáo	Ngân sách, xã hội hóa
32	Tổ chức đoàn tham quan, học tập kinh nghiệm mô hình du lịch cộng đồng tại các tỉnh phía Nam	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương là thành viên Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch; các doanh nghiệp du lịch và đơn vị có liên quan	Năm 2024	Kế hoạch; Báo cáo	Ngân sách
33	Tổ chức Diễn đàn chính sách địa phương theo chủ đề “Phát triển du lịch”	Sở Du lịch	Sở Tài chính; các sở, ban ngành và đơn vị liên quan	Quý II/2023	Kế hoạch; Báo cáo	Ngân sách; xã hội hóa
34	Tổ chức Đoàn học tập kinh nghiệm các địa phương về kinh tế ban đêm	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan là thành viên BCĐ Phát	Năm 2023	Kế hoạch; Báo cáo	Ngân sách



			triển kinh tế ban đêm tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số 2648/QĐ- UBND ngày 06/11/2023			
--	--	--	--	--	--	--